

Kontaktudvalget for vandværker i Odense Kommune  
Att.: Niels Andersen  
Groløkkevænget 71  
5270 Odense N

Eurofins Miljø Vand A/S  
Ladelundvej 85  
DK-6600 VEJEN

Telefon 70 22 42 56  
rentvand@eurofins.dk  
www.eurofins.dk

## Revideret samarbejdsaftale vedrørende prøvetagning og analyse af drikkevandsprøver

Dato  
1. februar 2024

Tilbud nummer  
823491

Nærværende samarbejdsaftale mellem Kontaktudvalget for vandværker i Odense Kommune og Eurofins Miljø Vand A/S dækker det fremtidige samarbejde vedrørende prøveudtagning og analyser af drikkevandsprøver. Aftalens løbetid, priser og vilkår i øvrigt er samlet i aftalens bilag 1.

### Omfang

Opgaven omfatter de prøvetagninger og analyser, som vandværkerne skal have udført i henhold til Miljø- og Fødevarerstyrelsens Bekendtgørelse nr. 1023 af 29. juni 2023, om vandkvalitet og tilsyn med vandforsyningsanlæg. Prisjusteringer kan forekomme ved ændringer i bekendtgørelsen.

Aftalen indeholder betydelige fordele for vandværkerne. Aftalen er åben for samtlige medlemmer af Kontaktudvalget for vandværker i Odense Kommune.

### Akkreditering, kvalitetsstyring og kvalitetssikring mv.

Eurofins' kvalitetsstyringssystem er opbygget i overensstemmelse med kravene i DS/EN ISO/IEC 17025.

For akkreditering gælder følgende:

- Prøvetagning udføres af Eurofins Miljø Vand A/S (Akkreditering nr. 555, DANAK)
- Kemiske analyser udføres af Eurofins Miljø A/S (Akkreditering nr. 168, DANAK)
- Mikrobiologiske analyser udføres af Eurofins Steins A/S (Akkreditering nr. 222, DANAK)

Eurofins følger Miljø- og Fødevarerstyrelsens Bekendtgørelse nr. 529 af 14 maj 2023, vedrørende "Kvalitetskrav til miljømålinger". Eurofins bliver auditeret og bedømt af DANAK, der sikrer at samtlige krav i Kvalitetsbekendtgørelsen bliver opfyldt.

Eurofins' generelle procedurer for kvalitetssikring af prøvetagning, transport og opbevaring af prøver samt analyse og rapportering er beskrevet i laboratoriets kvalitetsstyringssystem. Som minimum lever Eurofins op til kravene vedr. prøvetagning, transport og opbevaring af drikkevandsprøver indtil iværksættelse af analyser, som det er beskrevet i DS/EN 5667-3.

Den daglige kvalitetssikring omfatter bl.a. anvendelse af X- og R-kort. Specifikke kvalitetssikringstiltag eller kvalitetsrapporter, der fremstilles løbende af Eurofins Miljø Vand A/S, og kan fremsendes til Kontaktudvalget for vandværker i Odense Kommune på forlangende. Derudover deltager Eurofins naturligvis i alle relevante nationale og internationale præstationsprøvninger.

Eurofins Miljø Vand A/S forbeholder sig ret til at få udført dele af analysearbejdet/prøvetagning i underleverance.

## Metoder og detektionsgrænser

Opgaverne udføres så de opfylder de anvisninger, der er angivet i Miljøstyrelsens Bekendtgørelse om kvalitetskrav til miljømålinger.

Bekendtgørelsen indeholder krav til detektionsgrænser og usikkerheder samt evt. henvisning til metodedatablad, hvor metodereference er oplyst. Disse krav skal et akkrediterede laboratorie opfylde for at godkendes af DANAK, til efterlevelse af bekendtgørelsen.

Eurofins' metodeliste angiver, hvilke metoder laboratoriet er akkrediteret til at udføre, med reference, analyseusikkerhed og detektionsgrænse.

Analyseusikkerheden opgives som den ekspanderede relative måleusikkerhed, dækningsfaktor 2. For resultater på detektionsgrænseniveau kan usikkerheden være større end oplyst på rapporten.

Akkrediteret metodeliste kan ses på DANAK's hjemmeside: <http://published.danak.dk/show-data.asp?schema=proevningsdata&lang=d&akk=168>

## Kontakt

Vi lægger vægt på hurtig og personlig service, og vandværkerne kan altid få hjælp med kort varsel, såfremt situationen skulle kræve det. Eurofins kundecenter for Rent Vand vil derfor altid være bemandet i dagtimerne. Centerets medarbejdere kontaktes på telefon 70 22 42 56.

Eurofins Center for Rent Vand råder over Danmarks største og mest moderne laboratorium, specialiseret til vandanalyser. Vi tilbyder landets bredeste udbud af akkrediterede analyser på vandområdet. Laboratoriet arbejder i treholdsskift. Det betyder at analyserne sættes i gang hurtigt og dermed sikrer markedets bedste leveringstider.

## Reaktion ved overskridelser

Eventuelle overskridelser af drikkevandskvalitetskravene markeres på rapporten. Overskridelser på de mikrobiologiske parametre varsles i samme øjeblik de konstateres på laboratoriet. Varslingerne sendes pr. SMS og/eller e-mail for at sikre hurtigst mulig information, så vandværkerne har mulighed for at agere rettidigt. Der kan sendes varsling til flere telefonnumre og e-mailadresser, så vandværket kan sikre at de ønskede personer modtager varslingen.

## Rapportering

Laboratoriets leveringstid på analyseresultater er normalt 10 - 12 arbejdsdage efter udtagning af prøverne. Ofte vil de komme betydeligt hurtigere. Der udarbejdes altid en analyserapport indeholdende resultat, analysemetode, usikkerhed og drikkevandskvalitetskrav for alle opgaver, som sendes til aftalt e-mailadresse. Hvis der sker ændringer i tidligere oplyste e-mailadresser, er det kundens ansvar at oplyse om dette til Eurofins Miljø Vand A/S.

Ud over afrapportering til vandværket, bliver der fremsendt kopi af analyser til kommunen samt GEUS. Indrapportering til GEUS sker ved elektronisk upload af analyseresultater til Jupiter-databasen, efter at prøverne er kvalitetssikret, godkendt og underskrevet.

Center for Rent vand på Eurofins' hjemmeside giver bl.a. information om, hvordan analyseresultaterne skal forstås. Vores erfarne kemikere og laboranter står desuden til enhver tid til rådighed for drøftelse og forklaring af analyseresultater.

## Online resultater med Eurofins OnLine (EOL)

Som kunde hos Eurofins Miljø Vand A/S tilbydes vandværket gratis adgang til EOL. EOL er et webbaseret system, hvor I på en let og overskuelig måde kan:

- få adgang til resultater døgnet rundt
- få et overblik over tidligere resultater og rapporter
- eksportere resultater til excel
- downloade analyserapporter

Ønsker I at få adgang til resultater og rapporter online via EOL, kan I tilslutte jer denne service ved enten at tilvælge det i tilsendte ordrebekræftelse eller besøge vores hjemmeside [www.eurofins.dk](http://www.eurofins.dk). Vælg "Miljø" og derefter "Online Resultater" – hér kan I læse mere om EOL samt blive guidet til, hvordan I får adgang til servicen.

## Prøvetagning

Eurofins Miljø Vand A/S har et stort antal kompetente og erfarne prøvetagere, der sørger for korrekt udtagning og behandling af drikkevandsprøverne. Alle prøvetagere er under løbende uddannelse – blandt andet for at sikre, at gældende lovgivning og instrukser bliver fulgt.

Vi lægger vægt på, at vandværket er fuldt informeret om alle forhold vedrørende prøvetagningsprogrammer og analyser. Vi prøver på at fordele de analyser vandværkerne skal have udtaget jf. kommunens kontrolprogram, jævnt over hele året. Kort før hver prøvetagning sender vi desuden besked til vandværket med angivelse af det præcise tidspunkt.

Såfremt vandværkerne ønsker ændringer i udtagningsplanen, at deltage ved prøveudtagning, lave aftaler om nøgler til vandværket, aftale faste udtagningsadresser i forsyningsområdet e.l., kontaktes vores logistikafdeling for nærmere aftale på tlf. 87 54 57 04.

### Vores prøveudtageres sikkerhed

Ved prøveudtagning i brønde skal vandværket, af sikkerhedsmæssige årsager, stille en person til rådighed under prøveudtagningen. Såfremt dette ikke er muligt, kan Eurofins stille en ekstra person til rådighed. Dette vil blive faktureret særskilt og efter aftale.

Såfremt vandværket ønsker udtagning af hastepróver/ompróver indenfor normal arbejdstid i hverdage, kan dette naturligvis tilbydes mod et tillæg, som afhænger af kravene til udtagning.

Próver udtaget indenfor 24-48 timer (hastepróver) CAY71 eller PCAPW:

Første próve koster DKK 1995,00 – efterfølgende próver koster DKK 395,00 pr. prøvetagning på ledningsnet, og DKK 500,00 pr. prøveudtagning i boring.

Próver udtaget indenfor 3 arbejdsdage CAY7G eller PCAPU:

Første próve koster DKK 1150,00 – efterfølgende próver koster DKK 395,00 pr. prøvetagning på ledningsnet, og DKK 500,00 pr. prøveudtagning i boring.

Alle priser er ekskl. moms. Analyserne udføres efter normal leveringstid, såfremt andet ikke aftales.

Próveudtagnings-priser er gældende på hverdage indenfor normal åbningstid inkl. landfaste øer.

## PORTAL

Eurofins har udviklet en portal som gratis vil blive stillet til rådighed for vandværkerne. Portalen er bl.a. udviklet til at vise prøveudtagningsplaner. Dette giver vandværkerne muligheden for hele tiden at have et overblik over hvornår der udtages prøver. Oversigten viser hvilket prøvested der skal udtages på, hvilken prøvetype det drejer sig om og hvilken måned/dag prøven udtages.

Prøverne markeres med farvekoder, så det er nemt at overskue hvilke prøver der er udtaget og hvilke der skal udtages. Når prøven er udtaget kan man med et enkelt klik få oplysninger om prøven og når prøven er færdiganalyseret kan den validerede rapport hentes. Portalen indeholder, ud over en oversigt over prøveplaner, også en menu, hvor analyserapporter og kundeoplysninger forefindes. Her har I også mulighed for at anmode om ændringer til kontaktoplysninger.

Der henvises til link på Eurofins hjemmeside: <https://www.eurofins.dk/miljoe/online-og-bestil/eurofins-portal/>

## Vagtordning

Eurofins Miljø Vand A/S tilbyder abonnementsordning, som giver adgang til kontakt med Center for Rent Vand døgnet rundt, året rundt. Der er tale om en 24 timers vagtordning hele døgnet og på alle tidspunkter af året – om det så er juleaftensdag, kan man komme i kontakt med en erfaren rådgiver fra vores kundecenter. Vagtordningen er således en "livline", som kan hjælpe vandværkerne ved pludseligt opståede problemer med vandkvaliteten.

Aktivering af vagten uden abonnement vil medføre en opkrævning herfor.

Varenummer	Abonnement	Pris for årsabonnement DKK ekskl. moms
CAY84	Oppumpet vandmængde mindre end 350.000m <sup>3</sup>	890,00
CAY89	Oppumpet vandmængde større end 350.000m <sup>3</sup>	1.780,00

## Levering

Laboratoriets leveringstid på standard drikkevandspakker er normalt 10 arbejdsdage efter udtagning af prøverne med mindre andet aftales. Dog kan enkelte prøvetyper/analyser have en længere leveringstid.

Hasteopgaver kan gennemføres med kortere leveringstid. Der må i forhold til de angivne priser regnes med følgende tillæg for analysearbejdet:

- Levering indenfor 5 arbejdsdage: +75%
- Omgående levering: +150%  
(Arbejdet påbegyndes samme dag som opgaven modtages,  
og resultater foreligger så hurtigt som analysemetoderne tillader det)

## Generelle betingelser

For forhold, der ikke er reguleret af udbudsmaterialet/nærværende aftale, henvises til Eurofins Miljø Vand A/S generelle forretningsbetingelser, der er vedlagt tilbuddet – eller som kan ses på <https://www.eurofins.dk/om-os/forretningsbetingelser/>

Når laboratoriet laver overensstemmelseserklæringer, benyttes de beslutningsregler, der er beskrevet på hjemmesiden: <https://www.eurofins.dk/miljoe/om-os/beslutningsregler/>

### **Eurofins passer på dine data**

Eurofins respekterer alle kunders privatliv og sørger for, at de personlige oplysninger, der indsamles, modtages eller formidles, behandles fortroligt.

I tilfælde, hvor rapporten ønskes sendt til 2. part, skal ordregiver/rekvirent udlevere e-mailadresse til rapportmodtager(e). Valgte kopister vil fremgå af endelig analyserapport.

Du finder vores Generelle Datapolitik her: <https://www.eurofins.dk/om-os/generel-datapolitik/>.

### **Gyldighedsperiode, tvister etc.**

Aftalens gyldighedsperiode fremgår af bilag 1.

En part kan ophæve aftalen med tre måneders skriftligt varsel, såfremt aftalens bestemmelser groft misligholdes.

Såfremt der opstår uenighed om forståelsen af nærværende aftale, eller om forhold omfattet af nærværende aftale, skal parterne ved forhandling forsøge at opnå enighed.

De enkelte vandværker kan på tilsvarende vis opsige aftalen ved grov misligholdelse.

For Kontaktudvalget for vandværker i Odense  
Kommune

For Eurofins Miljø Vand A/S

Dato: \_\_\_\_\_

Dato: 1. februar 2024

Med venlig hilsen  
Eurofins Miljø Vand A/S



Janni Leer  
Account Manager

## BILAG 1 - tilbudspriser

Eurofins Miljø Vand A/S tilbyder følgende tilbudspriser jf. gældende drikkevandsbekendtgørelsen.

Testkoder	Analysepakker/tests – udføres under akk. 168	Tilbudspris pr. prøve DKK ekskl. moms
PCABP	Gruppe A-parametre	545,00
<b>Gruppe B-parametre bilag 1a-d + boringskontrol bilag 8 - sammensættes ud fra risikovurdering mv.</b>		
PCACJ	Hovedbestanddele + uorganiske sporstoffer	1759,00
PCACM	Pentachlorphenol	341,00
PCACN	Materiale Monomerer	906,00
PCACP	Opløsningsmidler chlorholdige	775,00
PCACQ	Benzen	445,00
PCACR	PAH-forbindelser	590,00
PCAHY	PFAS-forbindelser, 22 stk.	1595,00
PCAHQ	Trifluoreddikesyre (TFA)	478,00
PCACS	Pesticider og nedbrydningsprodukter – Basispakke, 49 stk.	4187,00
PCAEV	Pesticider og nedbrydningsprodukter – Basispakke + kartoffelavl, 55 stk.	4430,00
PCAEW	Pesticider og nedbrydningsprodukter – Bilag 2, 51 stk.	4268,00
PCAES	Boringskontrol u/ sulfid og methan	1214,00
PCAEP	Boringskontrol m/ sulfid og methan	1968,00
<b>Kontrol iflg. Miljøstyrelsens vejledning</b>		
PCAGE	Bilag E. vandværk	862,00
PCAGF	Bilag F. Ledningsnet u/metaller	568,00
<b>Øvrige pakker</b>		
PCAG2	Mikrobiologisk, lille	286,00
PCAG6	Mikrobiologisk, stor	468,00
UM5CD	Intestinale enterokokker	182,00
PCA7I	MTBE	599,00
PCA69	BTEXN	599,00
CAxxx	Prøveforberedelse til pesticider fra PCAEV (gælder ikke nyudvikling)	775,00
CAxxx	1 enkelt pesticid pr. stof fra PCAEV (gælder ikke nyudvikling)	100,00
CAxxx	1 enkelt metal pr. metal fra PCACJ excl. kviksølv og cyanid	130,00
PCAIN	Bisphenol A	650,00
<b>Prøveudtagning – udføres under akk. 555</b>		
CAY3E	Prøveudtagning ved forbrugers taphane u/flush	395,00
PCAPT	Prøveudtagning ledningsnet/vandværk m/flush	395,00
PCAPX	Efterfølgende prøve ved samme taphane	295,00
CAY48	Prøveudtagning boring	500,00
CAY7G	Prøveudtagning, haste indenfor 3 arbejdsdage u. flush	1150,00

PCAPU	Prøveudtagning, haste indenfor 3 arbejdsdage m. flush	1150,00
CAY7I	Prøveudtagning, haste indenfor 24-48 timer u. flush	1995,00
PCAPW	Prøveudtagning, haste indenfor 24-48 timer m. flush	1995,00

Folder er vedlagt dette tilbud med pakkeindhold. Der kan naturligvis "plukkes" i pakkerne ligesom enkelte parametre kan tilføjes i forhold til risikovurdering/ønsker mv.

Testkode	Analysepakker/tests	Rabatsats *
Diverse	Alle øvrige drikkevandsanalyser som ikke indgår i de tilbudte pakker (f.eks. opfølgning eller bestilling af enkeltparametre).	25% (20%)

\* Nyudviklinger vil ikke være omfattet af rabatten.

### Øvrige forhold

- Såfremt andet ikke aftales, udføres analyserne efter normal leveringstid.
- Prøveudtagningspriser er gældende på hverdage inden for normal åbningstid på brofaste øer.
- Ønsker vandværket udtagning af hasteprøver/omprøver i hverdage inden for normal arbejdstid, kan dette naturligvis tilbydes mod et tillæg, der afhænger af kravene til prøveudtagning.
- I denne aftales løbetid kan tilbudspriserne reguleres én gang årligt (første gang i januar 2025). Regulering sker i henhold til prisindekset (ILON12 Danmarks Statistik).
- Betalingsbetingelser er netto 15 dage fra fakturadato. Faktura fremsendes til det enkelte vandværk.
- Der tillægges en miljøafgift på DKK 24,50 ekskl. moms pr. prøve til bortskaffelse af emballage mv.
- Analyser og ydelser, som ikke er omfattet af dette tilbud eller gældende samarbejdsaftale, bliver faktureret til listepriiser.
- Hvert vandværk skal fremsende en udfyldt ordrebekræftelse, som fremsendes af Eurofins Miljø Vand A/S til de enkelte vandværker, inden aftalen træder i kraft. Tilbuddet med tilhørende dokumenter fremsendes efter aftale, til samtlige vandværker, der er medlem af vandrådet.

### Gyldighedsperiode

Nærværende aftale mellem Kontaktudvalget for vandværker i Odense Kommune og Eurofins Miljø Vand A/S har følgende løbetid:

Gyldighedsperiode	Start dato	Udløbsdato
3 år	01.02.2024	31.12.2026

Eurofins Miljø A/S tilbyder Kontaktudvalget for vandværker i Odense Kommune en option med mulighed for at forlænge aftalen med yderligere 2 x 1 år. Dette aftales nærmere mellem Kontaktudvalget for vandværker i Odense Kommune og Eurofins Miljø A/S inden aftalens udløb 31.12.2026.